

## BIBLIOTECA DI SCIENZE STATISTICHE

### POLO DI SCIENZE SOCIALI

#### Reclami / Suggerimenti

##### Dati personali

Cognome, Nome .....

e-mail .....

(per gli utenti istituzionali: nome.cognome@unipd.it / nome.cognome@studenti.unipd.it)

Tel. o cell.....

Tipo utente: [ ] docente/ricercatore/collaboratore/post lauream [ ] studente [ ] PTA [ ] utente esterno

##### Descrizione della situazione

.....  
.....  
.....  
.....

##### Reclami

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Procedure poco chiare  | <input type="checkbox"/> Scarsa cortesia del personale                       |
| <input type="checkbox"/> Informazioni, segnaletica insufficienti /poco chiare             | <input type="checkbox"/> Strutture, attrezzature non adeguate                |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei diritti dell'utente                         | <input type="checkbox"/> Spazi insufficienti                                 |
| <input type="checkbox"/> Carente disponibilità di documenti in consultazione              | <input type="checkbox"/> Cattivo stato di conservazione della documentazione |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi | <input type="checkbox"/> Altro (specificare).....                            |

##### Suggerimenti

.....  
.....  
.....

✕

#### Ricevuta per l'utente

Reclamo o suggerimento presentato in data .....

Firma del ricevente in biblioteca .....