

# ABC della ricerca: competenza informativa e indagini bibliografiche

---

*a cura del gruppo ABC*

Information Literacy del Polo di Scienze Sociali

Ultima rev.: settembre 2014





*“Siamo raccoglitori di informazioni piuttosto che di cibo. D’ora in poi la fonte di cibo, di ricchezza e della vita stessa sarà l’informazione”.*

Marshall McLuhan

Marshall McLuhan, “Rimorso di incoscienza”, in *Lettera internazionale*, 98, 2008.

...ovvero le 5 azioni fondamentali

**Indagare**

**Ricerca**

**Localizzare**

**Valutare**

**Utilizzare**



Hai sentito un brano musicale. Ti piace e vuoi averlo.  
Ti chiedi.

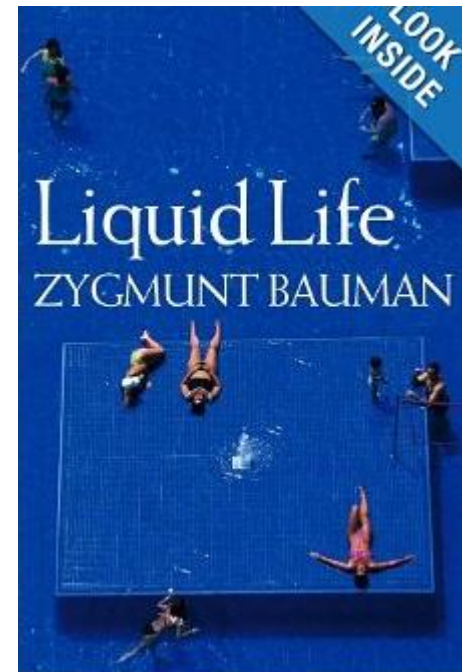
- Qual è il titolo?
- Chi lo esegue?
- Di quale versione si tratta? (live, studio, cover...)
- Dove posso trovarlo?



Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/davvyk/407737977>

Un docente ti suggerisce di leggere un libro. Vuoi averlo.  
Ti chiedi.

- Qual è il titolo?
- Chi è l'autore?
- Di quale edizione si tratta?
- Dove posso trovarlo?



Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/davvyk/407737977>



- Ricerca bibliografica come processo investigativo:
  - Identificare/analizzare l'argomento
    - **Finalità:** Report, Paper, Tesi...
    - **Compatibilità e maneggevolezza** delle fonti:  
verificare che la nostra tesi sia supportata da una letteratura adeguata
  
- Definizione del piano redazionale della tesi
  - Presentazione, analisi, discussione delle tesi sostenute
    - Introduzione, analisi delle **fonti primarie e secondarie**, discussione, metodologia adottata, conclusioni, bibliografia, appendici...

Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.

Perché è così importante  
**indagare** per la tua **ricerca**?

**COME** **indaghi**

+

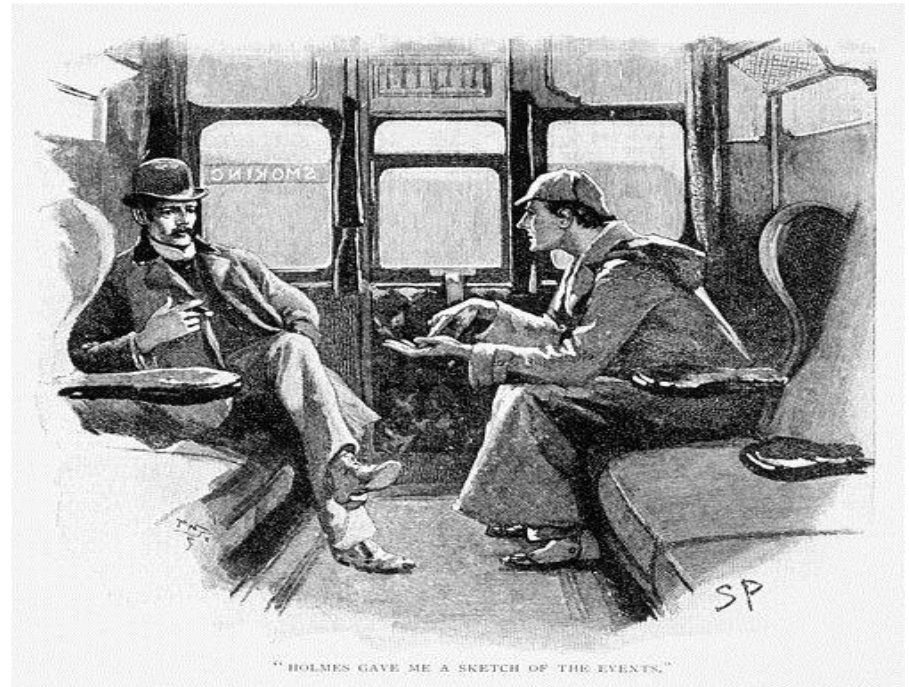
**DOVE** **cerchi**

=

**QUALITÀ** della risposta



- Come?
- Dove?
- Quando?
- Perché?
- Cosa?



Publico dominio: Sidney Paget, 1892



- Creando una “nuvola” di parole chiave...





# Ricerca : come



## ■ Scorrendo i soggetti

**Gioco del calcio** Gerarchia Manuale

**Categoria/Faccetta:** Azioni:Attività

|     |   |
|-----|---|
| UF  | Calcio <Gioco>, Calcio <Giucoco>, Pallone <Giucoco> |
| TT  | Attività  |
| BT  | [Sport della palla manovrata con mani e piedi]      |
| RT  | Calcetto  |
|     | Calcio-balilla                                      |
|     | Campi di calcio                                     |
|     | Giocatori di calcio                                 |
|     | Invasione di campo                                  |
|     | Scarpe da calcio                                    |
|     | Società calcistiche                                 |
|     | Sport a squadre                                     |
|     | Stadi   |
|     | Totocalcio  |
|     | Totogol   |
| UF+ | Calcio <Gioco> nel cinematografo italiano           |
| HSF | Calcio <Giucoco>                                    |

## Tifo sportivo



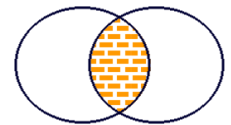
**Categoria/Faccetta:** Azioni:Attività

|    |                    |
|----|--------------------|
| TT | Attività           |
| BT | Comportamento      |
| NT | Invasione di campo |
| RT | Passioni           |
|    | Sport              |
|    | Tifosi             |

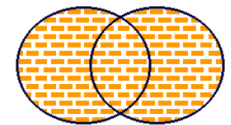
**Definizione:** Passione sportiva accesa e entusiastica, che si manifesta nel sostegno entusiastico dimostrato a una squadra sportiva, un atleta con incitamenti, fischi, applausi, etc. (DeM; PT)

- Utilizzando gli operatori booleani

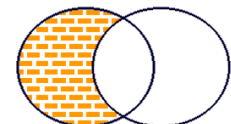
**And +** Due o più termini presenti



**Or** Almeno uno dei termini



**Not -** Presente solo il primo termine ed escluso quello che lo segue



“ “ Frase esatta



<http://www.pinterest.com/stkateslibrary/library-fun/>

Ricerche per argomento, parola-chiave, autore, etc. in:

- **Bibliografie**

Elencano i titoli su un particolare argomento o di un particolare autore...

- **Cataloghi**

Localizzano l'informazione della bibliografia

- **Banche dati bibliografiche**

Informano sul “che cosa c'è” su un particolare argomento e in molti casi offrono anche il testo completo (full-text).

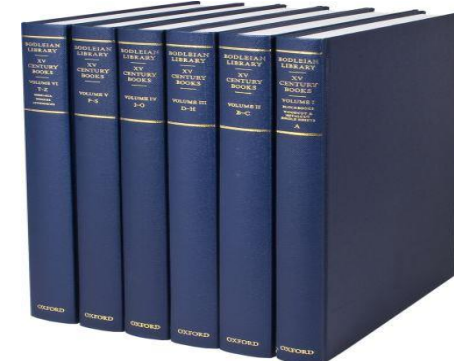
- **Portali di metaricerca**

Interrogano contemporaneamente, attraverso un'unica interfaccia diverse risorse elettroniche ([Biblioteca digitale Padova](#), [Portale AIRE](#))

- **Web**

Motori di ricerca specializzati ([Google scholar](#), [Google books](#)), Siti istituzionali, Archivi istituzionali ([Padua@Thesis](#), [Padua@Research](#))

## Diverse tipologie di documenti ...



<http://www.shutterstock.com/pic.mhtml?id=120818398>

Weber, M., *Il metodo delle scienze storico-sociali*, Torino, Einaudi, 2003.

“Rivista di studi politici internazionali”. Firenze : Le Monnier, 1934 -

Bobbio, Norberto. *Il ruolo dell'ONU nel nuovo assetto internazionale. Problemi, giuridici, etici e politici in un mondo trasformato*. “La comunità internazionale”, (59) 2004, 1, pp. 47-52.

Vianelli, Donata. Consumatori e comportamento d’acquisto. “Micro & Macro Marketing”, (65) 2013, 2, pp. 219-220.

Honneth, A. “Scuola di Francoforte” in Dizionario delle scienze sociali, a cura di W. Outhwaite ...[et al.], ed. italiana a cura di P. Jedlowski, Milano, il Saggiatore, 1997, pp. 650-653.



# Ricerca e Localizzare: dove



## ...diverse modalità di ricerca




**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA**

**SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO**

| Biblioteca digitale       | Cosa cerchi                 |
|---------------------------|-----------------------------|
| Lo scaffale delle risorse | Libri e riviste             |
| Il CercaFacile            | Articoli e banche dati      |
| Connessione da remoto     | Citazioni                   |
| Gestione bibliografie     | Corsi                       |
| Collezioni digitali       | Prestito interbibliotecario |
| Archivi istituzionali     | Fornitura documenti         |
| Per chi pubblica          | Aiuto                       |



Ricerca avanzata



## ...postazioni per la ricerca bibliografica

- PC dedicati in tutte le Biblioteche del Sistema Bibliotecario e nella Aule Informatiche.
- Rete wireless per il proprio pc
- [Auth-Proxy](#) ovunque





## E se in biblioteca non c'è quello che cerco?

### ■ Fornitura documenti

- Articoli
- Parti di libro

Iscriviti a:



### ■ Prestito interbibliotecario

- Libri da biblioteche italiane e straniere

### ■ E la Rete?

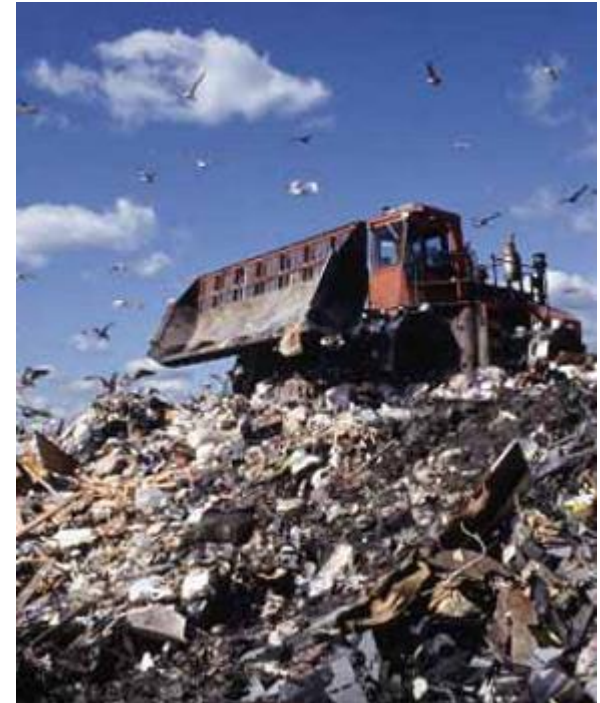




Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/verbeeldingskr8/3638834128>

## Risorse in rete

- quantità vs qualità
- affidabilità
- “rumore”
- diluvio informazionale



<http://tip.uwyo.edu/categories.html>



- **Aggiornamento** (Currency)  
Data di pubblicazione? E' obsoleto? Tesi storica o di aggiornamento?
- **Rilevanza** (Relevance)  
E' pertinente? Taglio tecnico, accademico, commerciale, divulgativo?
- **Autorevolezza** (Authority)  
Referenze bibliografiche dell'autore e sull'autore? Indici bibliometrici? Affiliazione?
- **Accuratezza** (Accuracy)  
Ci sono errori o inesattezze sia nella forma che nei contenuti? Le fonti sono citate correttamente? Ampiezza adeguata all'argomento? Stile?
- **Finalità** (Purpose)  
A che scopo è stata pubblicato? Finalità commerciali, divulgative o di ricerca? Tesi sostenute di parte?

## ■ Diversi piani di lavoro:

Come si recuperano le fonti utili?

Quali norme grafiche?

Frontespizio, impaginazioni, oggetti grafici, sommario

Cfr. [Laboratorio Sezione Elaborazione Dati](#)

Come si redigono le citazioni?





## ■ Le citazioni

- dichiarano la fonte ogni volta che si fa riferimento ad un testo di altri
- consentono di dimostrare la “scientificità” dell’elaborato



M. C. Escher [Drawing Hands](#), 1948



# Utilizzare: il plagio (1)



- Ovvero “l’illecita appropriazione e divulgazione sotto proprio nome di un’opera o parte di un’opera che è frutto dell’ingegno altrui...” (Garzanti italiano, Nuova ed. 2010)
  - È un’azione
    - illegale, perché lede il diritto dell’autore alla *paternità dell’opera* (L.633/1944 e successive modifiche);
    - moralmente riprovevole, perché in aperto contrasto con i principi di onestà intellettuale che sono i fondamenti dell’Università.
- Cfr. [Tesi e copyright](#)

## "Tesi in giurisprudenza copiata" il ministro tedesco rinuncia al dottorato

Romania/ Università Bucarest: Tesi del premier è  
"enorme plagio"

rg, uno dei volti più popolari del governo Merkel, in difficoltà dopo la piena fiducia. L'università di Bayreuth ha dato due settimane di tempo se è vero si dimetta"

## "Copiata la tesi di dottorato in Filosofia"

Dopo il caso di plagio del 2011 che portò alle dimissioni l'ex ministro della Difesa Guttenberg, nuovo scandalo per il governo Merkel. La tesi di laurea della titolare dell'Istruzione è ora in fase di valutazione da parte dell'Università di Dusseldorf





# Utilizzare: il plagio (2)



Si può presentare in varie forme, alcune più manifeste ed evidenti:

## hai letto

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...*

*L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*

## hai scritto

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, di responsabilità, lungimiranza...*

*L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*

da:

Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 94-95.

**Devi usare le virgolette e citare la fonte !!!**



# Utilizzare : il plagio (3)



## Altre più velate e opinabili:

Hai letto:

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza... L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora un nemico del tutto banale fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*  
(Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp.94-95)

Hai scritto:

*Si ritiene che tre doti siano fondamentali per i politici: la passione, il senso di responsabilità, la capacità di essere previdenti. La dedizione alla propria attività politica deve evitare una troppo facile tentazione: la vanità.*

**Se parafrasi un testo devi citare comunque la fonte!**

## Diversi **stili citazionali** (standard internazionali o disciplinari)

- Chicago A/Chicago B?/Harvard?/oppure...

Ognuno identifica il documento in modo chiaro e completo attraverso:

### ■ **Elementi**

- Autore o curatore/Titolo/Edizione/Note tipografiche

### ■ **Sequenza e formattazione**

- La successione degli elementi (variabile in base alla tipologia dei documenti!)
- Punteggiatura, caratteri, spaziatura.

- Un software per raccogliere riferimenti bibliografici e creare bibliografie
- Per formattare automaticamente le bibliografie
- Per inserire direttamente citazioni in un testo
  - Cfr. [RefWorks](#)



- Pianificazione, stesura, revisione del testo
- Elaborazione delle informazioni secondo le norme grafiche stabilite
- Capacità di lettura e scrittura

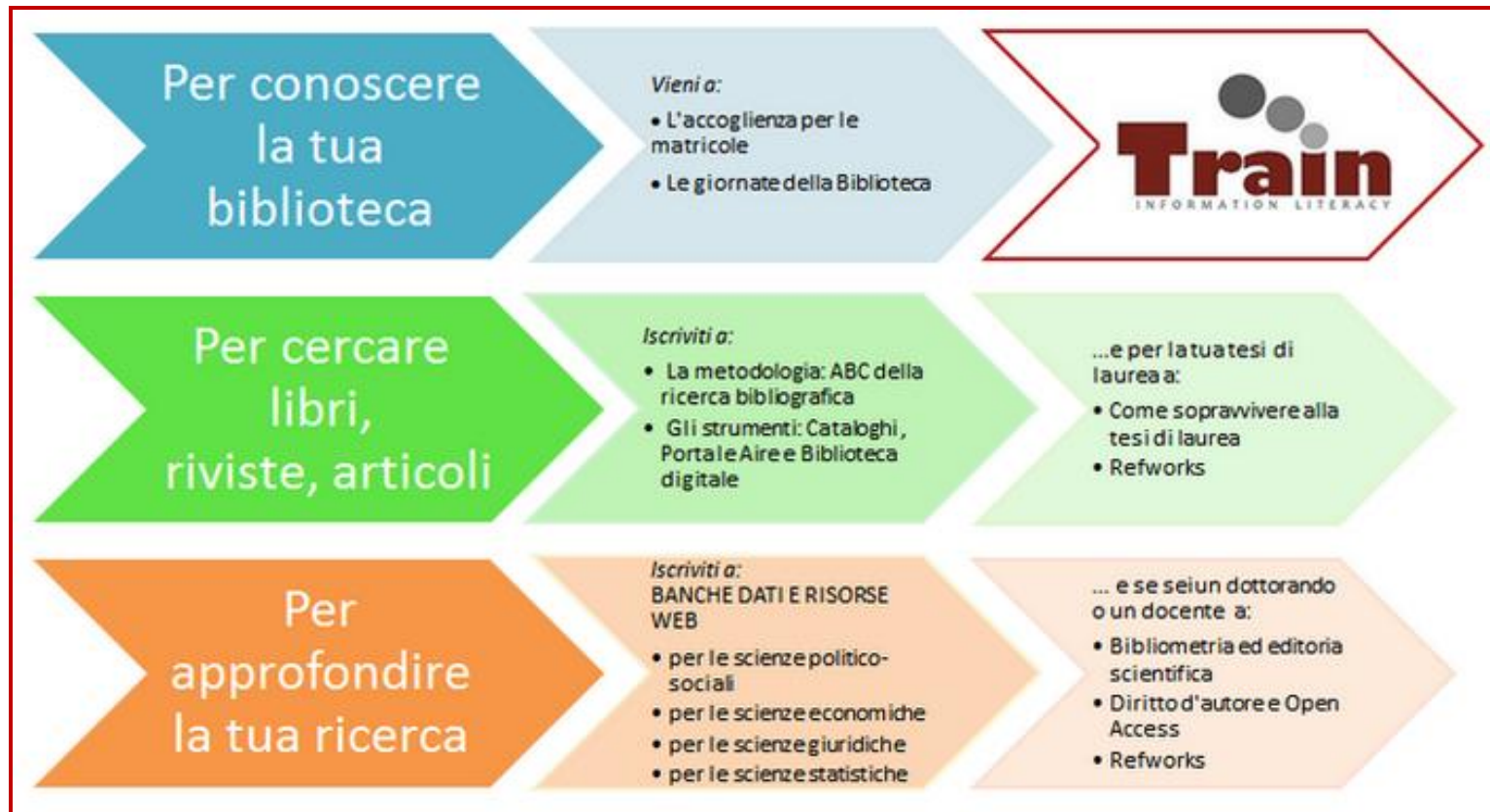




- Per consultare altre tesi
- Per depositare la tua tesi e renderla più visibile
- Per tutelarti da eventuali plagii



Scegli il tuo treno e non sbagliare destinazione.  
Guarda il calendario dei corsi e [iscriviti](#).



- Lesina, Roberto. Il nuovo manuale di stile. 2. ed. Bologna, Zanichelli, 1994.
- Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.
- De Francesco, Corrado e Delli Zotti, Giovanni. Tesi (e tesine) con pc e web. Milano, F. Angeli, 2004.
- Riediger, Hellmut. Scrivere tesi, saggi e articoli. Milano, Bibliografica, 2009.
- Sala, Virginio B. Tesi di laurea con computer e internet. Milano, Apogeo, 2009
- Guida alle citazioni bibliografiche  
[https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide\\_to\\_citing\\_references](https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide_to_citing_references)
- Per una sintesi del Chicago Manual of Style cfr.  
<http://www.aib.it/aib/contr/dellorso1.htm>
- Per il sistema Harvard cfr.  
[http://biblioteca.stat.unipd.it/servizi/guide/copy\\_of\\_GuidaHarvardModificato.pdf](http://biblioteca.stat.unipd.it/servizi/guide/copy_of_GuidaHarvardModificato.pdf)





Rielaborazione di:

- Open Publication Licence: TIP - Tutorial for InfoPower, University of Wyoming Libraries 2010  
<http://tip.uwyo.edu/categories.html>  
(grazie a Cheryl E. Goldenstein!)
- 'ABC della ricerca: competenza informativa & indagini bibliografiche' di Massimo Ferrante (vers.11/2011).

Immagini di: Costantina Bruno, Gianluca Drago, Michele Visentin.

